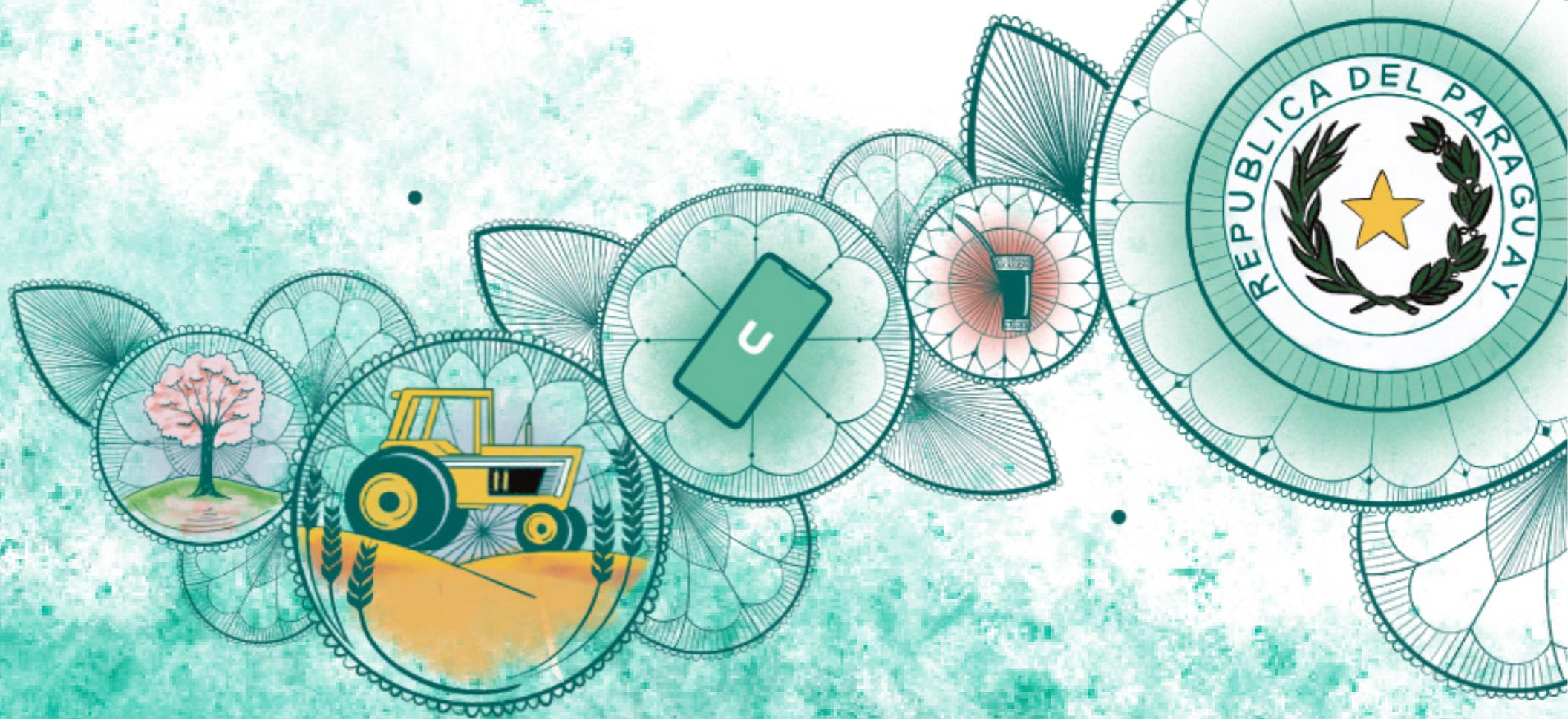


ueno

Seguros

Memoria anual  
2023





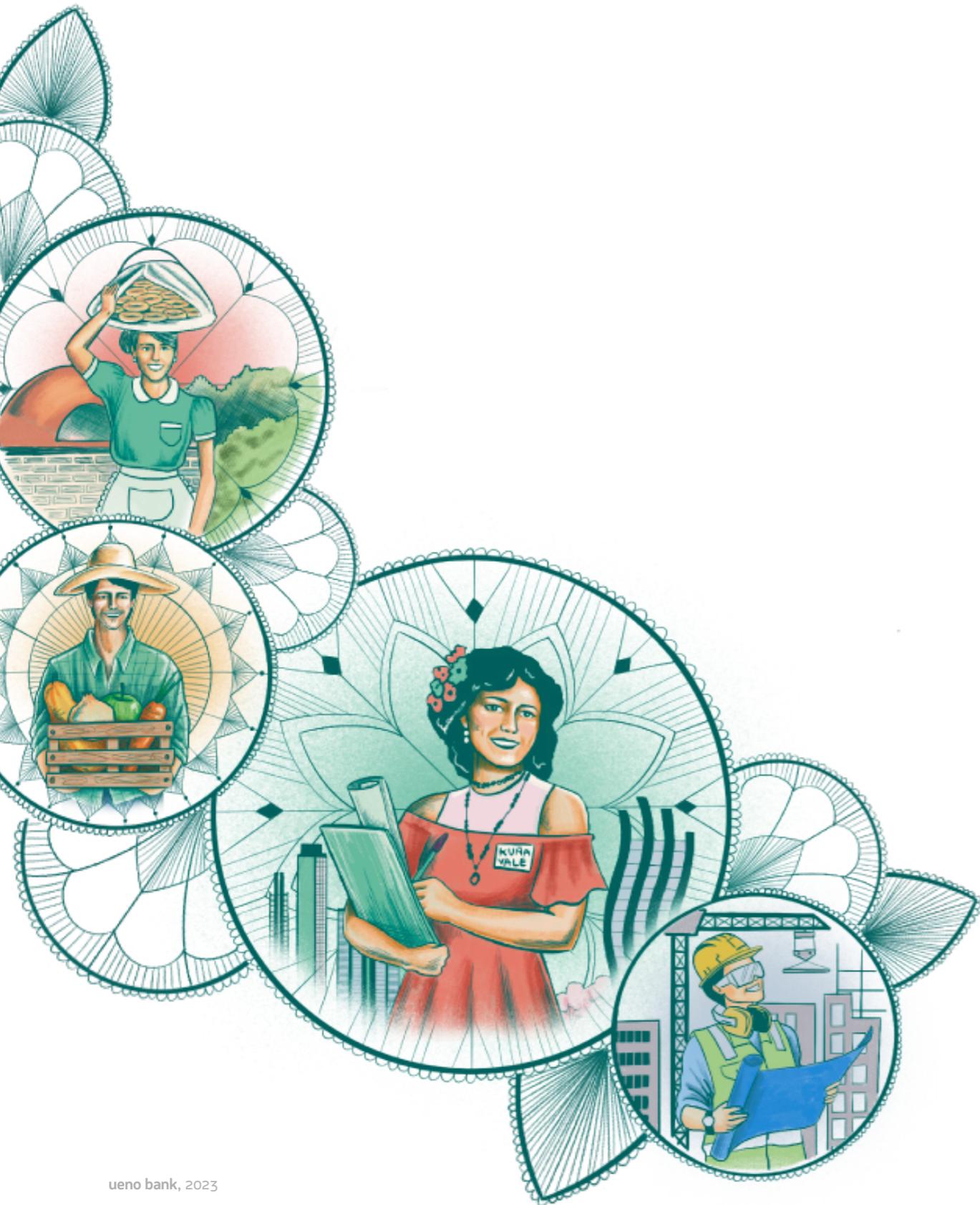
La memoria anual 2023 de **ueno Seguros S.A.** está disponible en versión online a través del código QR desde diferentes dispositivos.

Podés navegar a través de este documento haciendo clic directamente en las distintas secciones del índice y por capítulos en cada página.

ueno



Seguros



# Alcance del informe

Este es nuestro segundo reporte de impacto.

**Periodicidad:** Anual.

**Periodo de cobertura:** 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023.

**Limitaciones y alcances:**

Toda la información corresponde exclusivamente a **ueno Seguros S.A.**

## Importante

En este informe se adopta el lenguaje genérico para referirnos a mujeres y hombres. Constituye un recurso que busca únicamente dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso institucional con la equidad de género.



# Índice

## 1

### ¿Quiénes somos?

- 1.1 Quiénes somos como **ueno Seguros**.
- 1.2 Línea de tiempo.
- 1.3 Nuestros pilares estratégicos.
- 1.4 Principales acontecimientos.
- 1.5 Nuestros clientes Productos y servicios.
- 1.6 Reconocimientos y distinciones.
- 1.7 Principales cifras al cierre 2023. Ejecución presupuestaria.
- 1.8 Cumplimiento regulatorio.
- 1.9 Propósito, misión, visión y valores.
- 1.10 Gobierno corporativo.
- 1.11 Staff Gerencial.
- 1.12 Estructura organizacional.
- 1.13 Nuestro equipo.
- 1.14 Comités de directorio.
- 1.15 Nuestros accionistas.

## 2

### Ética y transparencia

- 2.1 Ética y transparencia.
- 2.2 Implementación Política y procedimientos.
- 2.3 Implementación MGCTI.

## 3

### Informes financieros

- 3.1 Estados financieros.
- 3.2 Notas a los estados contables.
- 3.3 Auditoría Externa.

## Franklin Boccia Presidente

En un mundo donde los riesgos y desafíos son constantes, nuestro compromiso con la protección y seguridad de nuestros clientes es máxima prioridad. En esa línea, **ueno Seguros** se sumó al ecosistema del grupo empresarial de ueno en el año 2023, como una iniciativa diseñada para ofrecer una amplia gama de cobertura a las personas.

En **ueno Seguros** nos posicionamos como la primera aseguradora 100% digital en el país, con el objetivo de ofrecer soluciones digitales ágiles y accesibles al mercado.

A través de nuestras propuestas de coberturas disruptivas, asistencias integrales y con el compromiso de facilitar el acceso a productos, ayudamos a los paraguayos a abordar su protección y a encaminar una mayor inclusión financiera en el país.

Nuestro compromiso con la innovación y la excelencia nos impulsa a ofrecer productos tradicionales que hoy existen en el mercado, dirigidos a cuidar la vida, los bienes (hogar, vehículo, negocio), entre otras alternativas, de manera integral y completamente digital.

Apuntamos servicios que se anticipen a los desafíos del futuro, con soluciones personalizadas, al igual que opciones flexibles y accesibles que se adapten a las circunstancias únicas de cada cliente.

Reconocemos la importancia de la tecnología en la simplificación y mejora de la experiencia del cliente, por lo que hemos invertido en sistemas que facilitan la contratación, gestión y reclamación de pólizas, asegurando un proceso fluido y sin complicaciones para todos nuestros asegurados.

Agradecemos a nuestros valiosos clientes por confiar en nosotros para proteger lo que más valoran, y destacamos que su satisfacción y fidelidad son el motor que nos impulsa a mejorar continuamente en búsqueda del éxito.

Finalmente, también agradecemos a nuestro gran equipo de colaboradores cuyo compromiso, dedicación y profesionalismo son fundamentales para el cumplimiento de nuestra misión y visión como aseguradora.

El enfoque de **ueno Seguros** no solo radica en ser una alternativa digital en un mercado tradicional, sino en ser un agente de cambio que introduce productos y servicios innovadores que se anticipan a las necesidades más modernas.

Franklin Boccia  
Presidente



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

# Nuestros Pilares

Los pilares que nos caracterizan son:



Volver al Índice



¿Quiénes somos?

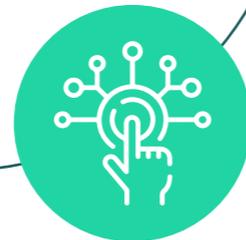


Ética y transparencia



Informes financieros

Estamos basados en ser 100% digital, con una atención 24/7. Actualmente no se necesita presencia física para adquirir la póliza ni para la atención del siniestro.



Nuestras coberturas tienen un sin número de servicios y asistencias gratuitas para la salud, la casa, automóvil, y hasta la mascota. El cliente puede utilizar gratuitamente con solo contar con nuestra póliza, además de acceder a beneficios adicionales por ser asegurado.



Contamos con un equipo de , los cuales brindan una atención especializada a todos los clientes. Cada uno de nuestros colaboradores está comprometido con la excelencia y está dedicado a entender las necesidades de nuestros clientes para ofrecer soluciones que se ajusten a las necesidades específicas.



# 1



## ¿Quiénes somos?

- 1.1 Quiénes somos como **ueno Seguros**
- 1.2 Línea de tiempo
- 1.3 Nuestros pilares estratégicos
- 1.4 Principales acontecimientos
- 1.5 Nuestros clientes Productos y servicios
- 1.6 Reconocimientos y distinciones
- 1.7 Principales cifras al cierre 2023  
Ejecución presupuestaria
- 1.8 Cumplimiento regulatorio
- 1.9 Propósito, misión, visión y valores
- 1.10 Gobierno corporativo
- 1.11 Staff Gerencial
- 1.12 Estructura organizacional
- 1.13 Nuestro equipo
- 1.14 Comités de directorio
- 1.15 Nuestros accionistas

# Quiénes somos



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

Somos una marca que forma parte del ecosistema de **ueno bank**. Nuestro compromiso con **ueno Seguros** es estar cuando el cliente lo necesite y dónde necesite. Contamos con un modelo de trabajo disruptivo, enfocado en el mundo digital. Apuntamos hacia un camino que busca el cambio de un proceso cultural para digitalizar la seguridad del lado ueno más importante: la seguridad y la tranquilidad.

 Para saber más

Estamos convencidos que sentirse seguro está uenísimo y que brindar cuidado, respaldo y protección a las personas nunca fue tan fácil a través de la inclusión de la tecnología y sus beneficios.

Nacimos de nuestra revolución digital. Simplificamos y transformamos la experiencia de las personas al asegurar lo que más les importa, para alcanzar las metas y disfrutar de una vida más segura y protegida. Somos parte de **ueno bank**.

## ¿Qué es ueno?

Es el lado bueno de lo que más te importa. Nuestro propósito es eliminar la distancia entre el querer y el poder.

## Somos disruptivos

Estamos reescribiendo la forma en que se vienen haciendo las cosas. Marcamos un antes y un después en el mercado, en tu historia; y eso es algo muy bueno.



**Aseguramos tu tranquilidad.**  
Vivir con tranquilidad, está ueno.

Ingresá a:  
**uenoseguros.com.py**

# Línea de tiempo

Fundación de Alfa S.A.

1989

En septiembre Alfa S.A. de Seguros y Reaseguros inició sus operaciones.

**ueno S.A.E.C.A accionista mayoritario**  
Financiera **ueno S.A.E.C.A** realizó una importante integración de capital quedando como accionista mayoritario.

2022

**Renovamos el staff**

Comenzó el proceso de cambio cultural de la aseguradora con los nuevos accionistas.

Se renovó el staff de directores y gerencias.

**Nace ueno Seguros S.A.**

ueno Seguros  
2023

"Alfa S.A de Seguros y Reaseguros" cambió de nombre a "**ueno Seguros S.A.**".

Inició el proceso de digitalización de las operaciones de la aseguradora.

Se realizó el lanzamiento de la marca **ueno Seguros S.A.**

Reconocimientos  
2023

Certificación Great Place To Work



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

# Nuestros pilares estratégicos 2023

1

**Fortalecimiento Institucional**  
(Gobierno Corporativo - Parámetros Macroprudenciales)

2

**Transformación de Negocio**  
(Eficiencia Operativa-Innovación, Digitalización y Aumento de la Rentabilidad)

3

**Aseguradora Tecnológica**

4

**Transformación Cultural**

5

**Experiencia de Cliente**  
(Fidelización)



Volver al Índice



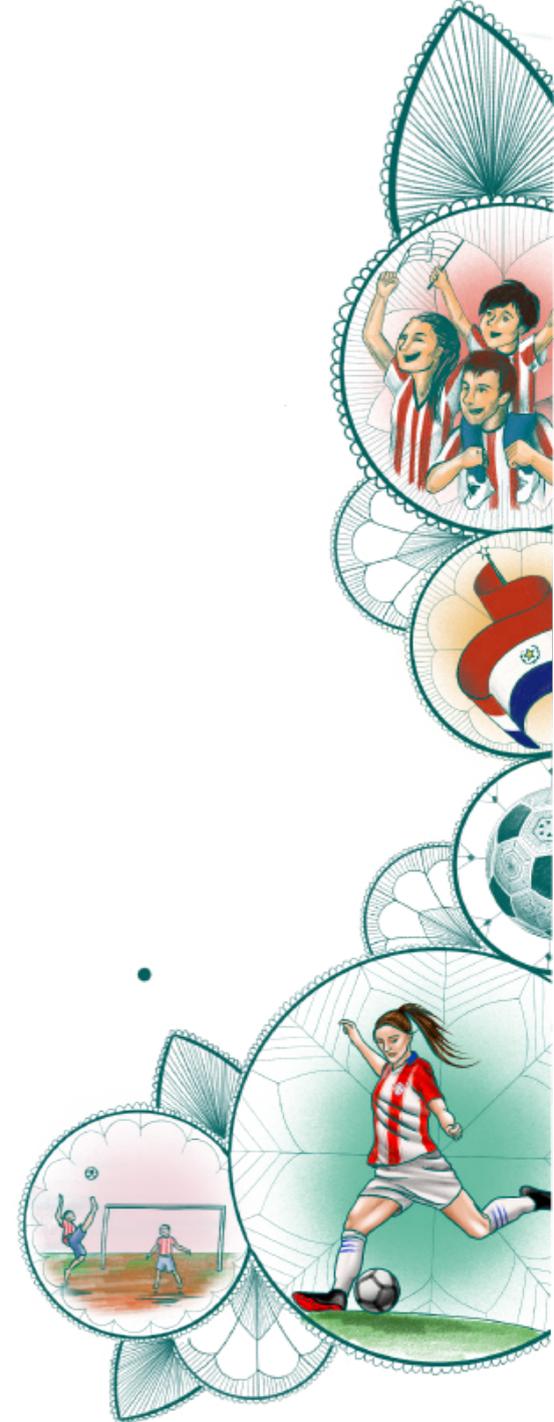
¿Quiénes somos?



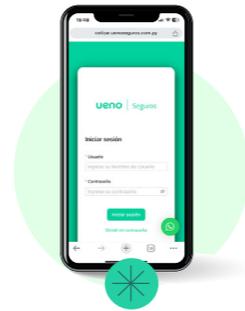
Ética y transparencia



Informes financieros



# Principales Acontecimientos



## Lanzamiento oficial de ueno Seguros

Nuestro lanzamiento oficial como **ueno Seguros** se llevó a cabo en la Noche ueno, en el stand del banco durante la realización de la Expo 2023 de Mariano Roque Alonso en julio del 2023.

El anuncio de la expansión del ecosistema ueno se dio con el objetivo de brindar seguridad y cobertura a los clientes, además de proveer mayores opciones en productos financieros.

Con distintos planes de cobertura integral, comunicamos a todos los interesados y a nuestros asegurados pueden obtener coberturas para su vida o sus bienes, ya sea su hogar, vehículo o negocio de forma fácil, accesible y 100% digital.



## Alianza de mov/ueno Seguros

A mediados del año pasado, también comunicamos nuestra exitosa alianza con mov, la cual se dio como parte de nuestros esfuerzos por mejorar la seguridad y comodidad de nuestros clientes.

Mediante este acuerdo, todos los viajes realizados con la plataforma, cuenta con seguro para pasajeros de principio a fin del trayecto, con el objetivo de ofrecer un viaje tranquilo, seguro y sin costo adicional.

Asimismo, esta alianza también beneficia a los conductores de la plataforma, quienes podrán disfrutar del seguro al momento de trabajar con mov.

Sergio Mura, CEO y fundador de mov Paraguay destacó que, a partir de este acuerdo, la plataforma se posiciona como la app nacional más segura y desde esta premisa, se brinda un mayor valor agregado a los usuarios.



## Mejora calificación

Destacamos también que, durante el 2023, nuestra compañía logró una mejora en su calificación de riesgo. De acuerdo con la actualización a octubre de 2023 de la calificadora Solventa & Riskmétrica, la calificación de **ueno Seguros** pasó de pyBBB- a pyBBB+ con tendencia estable.

Esta nominación avala que contamos con la suficiente capacidad de cumplimiento de nuestros compromisos y nuestra solidez financiera. Además, refleja nuestra capacidad para gestionar eficazmente los riesgos asociados a nuestras operaciones. Esta nominación no solo refleja nuestra dedicación continua hacia la excelencia, sino también el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes, proveedores y otros stakeholders.

Nos sentimos orgullosos de haber alcanzado este hito y estamos comprometidos a mantener y mejorar aún más nuestra posición en el mercado, ofreciendo soluciones confiables en el sector asegurador.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros



# Nuestros clientes productos y servicios

Contamos con una amplia gama de productos y servicios para satisfacer las demandas que existen en un contexto donde la seguridad y la protección son prioridades. Como aliados de nuestros clientes, buscamos resguardar su vida, su salud, sus bienes, entre otros aspectos, que brindan tranquilidad y respaldo a través de cada póliza de seguro.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

## Vida

Este producto ofrece una cobertura principal de seguro de vida, por casos de fallecimiento, accidentes, lesiones, enfermedades, entre otros.



## Todo Riesgo Construcción y Montaje

En caso de riesgos en la construcción, también es un producto que cubre riesgos que pueden ocurrir dentro de la construcción o el montaje de maquinarias en un edificio, así como también daños que puedan producirse dentro de una construcción.



## Incendio

Se trata un seguro que cubre eventos como incendios, rayos, explosiones y derivados, que afecten a viviendas, comercios o industrias. Adicionalmente a esto, también incluye afectaciones por fenómenos naturales, impactos, daños o incendios ocasionados por manifestaciones populares.



## Todo Riesgo Operativo/Comercio

Este producto se orienta a una cobertura variada destinada principalmente a comercios, ya sea por incendios o eventos como robo, responsabilidad civil, rotura de cristales o accidentes personales. Así también posee una cobertura por fidelidad, empleado, robo de valores en caja fuerte y en tránsito.



## Embarcaciones

Con respecto a este seguro, también ofrecemos la cobertura para resguardar que las mercaderías lleguen correctamente al destino. También cubre eventos de daños o robos.



## Robo y Similares

Para este producto, el seguro ofrece una cobertura contra la pérdida de bienes, daños a la propiedad, robos por casos de asaltos o hurtos.



## Accidentes Personales

Se trata de una cobertura que proporciona protección y cobertura en caso de accidentes personales, como lesiones o fallecimientos por accidentes.



## Accidentes a Pasajeros

Este producto se refiere a los eventos que puedan ocurrir con pasajeros durante el uso de plataformas de servicio de transporte, taxis, transportes escolares o de larga distancia.





## Hogar

En cuanto a la cobertura de Hogar, este incorpora un seguro totalmente combinado que cubre eventos de incendio, rotura de cristales, daños en equipos electrónicos u otros perjuicios que puedan afectar al tipo de vivienda.

## Responsabilidad civil

Se trata de un seguro que cubre principalmente daños contra terceros, ya sea por lesiones o muerte, daños materiales a cosas de terceros, entre otros que afecten a una persona.

## Aeronavegación

Este seguro también cubre eventos como daños o robos que pueda tener un avión. Así también ofrece la cobertura de responsabilidad civil a terceros que pueda causar una aeronave tanto a los pasajeros como tripulantes.

## Vidrios, cristales y espejos

Este producto incluye una cobertura básica y exclusiva para rotura de cristales, vidrios, espejos ya sea de viviendas o de un comercio.

## Transporte de mercaderías

Es un seguro que cubre los daños que pueda tener una mercadería, ya sea por accidente o por otro riesgo que pueda afectar. Este producto puede afectar a mercaderías que se transportan vía fluvial, terrestre o área.

## Equipos electrónicos

Este seguro cubre a todo tipo de equipos electrónicos ya sean computadoras, notebooks u otros equipos informáticos y tecnológicos.

## Caución

Esta propuesta incluyen pólizas de garantía para el cumplimiento de contratos, ya sea para presentación en licitaciones, seguros de fiel cumplimiento, garantías financieras, entre otros.

## Automóviles

Para este producto, el seguro ofrece una cobertura integral para automóviles ya sea por siniestros, accidentes, daños a la propiedad, robos, rotura de parabrisas y ventanillas, entre otros.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?

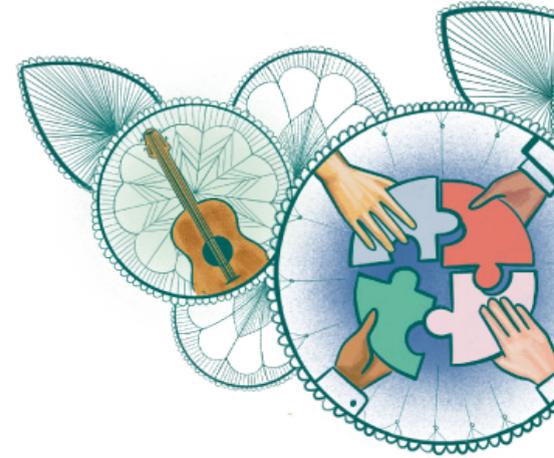


Ética y transparencia



Informes financieros

# Reconocimientos y distinciones



Resaltamos la cultura de confianza, aprendizaje continuo y participación de nuestros colaboradores, que hacen posible el éxito y el compromiso de nuestra compañía, como una de mejor ambiente laboral en Paraguay.

Para nuestros clientes no es necesario que ocurra un siniestro para acceder gratuitamente a servicios adicionales como plomería o electricistas. Ofrecemos un montón de asistencias y servicios gratuitos que no necesariamente tienen que llegar de la mano de un siniestro.

Con la reingeniería en las gestiones de la aseguradora, logramos una mayor utilidad e incluso quintuplicamos la cantidad de asegurados llegando a más de 50.000 personas con siete productos totalmente rediseñados de forma disruptiva para nuestro mercado.

Certificación Great Place To Work



## Ranking Great Place To Work

Como parte del grupo empresarial de ueno, destacamos que el conglomerado ingresó durante el 2023 al ranking de Great Place to Work, siendo uno de los mejores lugares para trabajar en Paraguay.

Según los estudios de la consultora Great Place to Work, el 89% de los colaboradores de ueno manifestaron que es un excelente lugar para trabajar en comparación con el 66% de los empleados de las empresas del mercado.



## Ranking Great Place To Work

Como **ueno Seguros** nos posicionamos rápidamente como un importante actor en el mercado asegurador, ya que ofrecemos una amplia gama de productos y servicios 100% digitales y con un enfoque en la inclusión financiera.

Nuestras propuestas se acercan a las personas que antes no tenían acceso a estos servicios y, por ello, se ofrecen de manera sencilla y accesible a través de la tecnología.

Desde una experiencia personalizada y eficiente, nuestros clientes o interesados pueden contratar pólizas, realizar consultas y gestionar sus siniestros sin mayores complicaciones operativas.

Además, brindamos una serie de servicios adicionales gratuitos que van más allá de la cobertura de una póliza. Estos incluyen asistencias técnicas, descuentos en productos y servicios, y beneficios exclusivos para clientes.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

# Principales cifras al cierre 2023



Volver al Índice

¿Quiénes somos?

Ética y transparencia

Informes financieros



**15**  
Planes actualizados



**77 mil millones**  
En activos



G. **13 mil millones**  
de ingresos



G. **3 mil millones**  
de utilidades



**58 mil millones**  
En patrimonio



G. **10 mil millones**  
de capital

calificación de riesgo  
**PyBBB +**  
Tendencia Estable



**28**  
Colaboradores



**6972**  
Pólizas emitidas



**1836**  
reclamos atendidos



**819 %**  
**CRECIMIENTO PATRIMONIAL**



**11.608 millones**  
Primas Emitidas



**7.600\***  
millones  
Siniestros directos

# Principales cifras al cierre del primer semestre 2023 - 2024

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  Informes financieros

	Ueno Seguros Junio 2023	Total Mercado
Siniestralidad Neta	39 %	39 %
Gastos Operativos	80 %	42 %
Resultado de la Estructura Financiera/Primas Directas	42 %	5 %
Resultado del Ejercicio/ Primas Devengadas	23 %	10 %

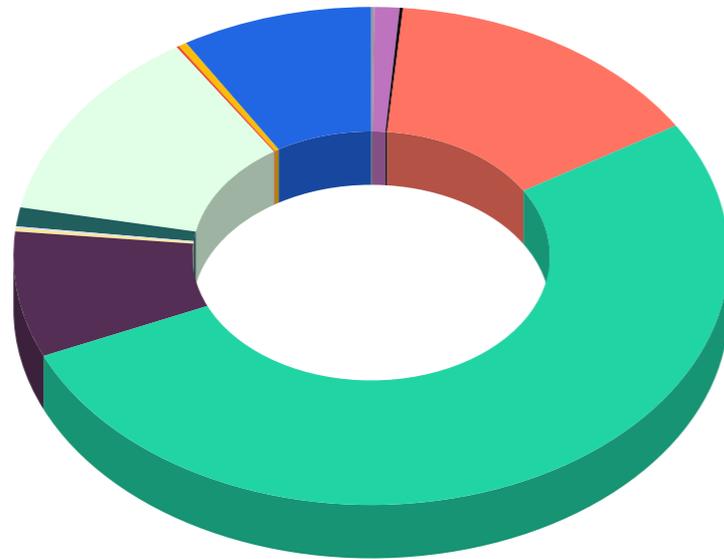
Al cierre del 2023 resaltamos la alta capacidad de suscripción y reaseguro, que busca mitigar el riesgo y mejorar el desempeño técnico, lo que ya se refleja en los resultados, desde el área de Siniestros se busca establecer convenios con representantes concesionarios y proveedores en la búsqueda de estabilizar los costos a través de la consolidación de convenio con talleres y casas de repuestos, lo que se refleja en una mejora de la SINIESTRALIDAD. Con una estructura operacional estable y muy profesional con 28 colaboradores al cierre del 30.06.2023, **ueno Seguros S.A.** se destaca por su Gestión de Talento Humano, lo que genera un índice de GASTOS TÉCNICOS DE EXPLOTACIÓN superior a la media de mercado y se mantiene dentro de lo presupuestado en los últimos 5 años, siguiendo la línea de lo trazado en el Plan Estratégico. Es destacable la permanente inversión en tecnología e innovación que afecta a este rubro, considerados estratégicos a fin de fortalecer la posición de la Compañía.

# Principales cifras al cierre del primer semestre 2023 - 2024

## Distribución de Cartera - Primas emitidas por sección.

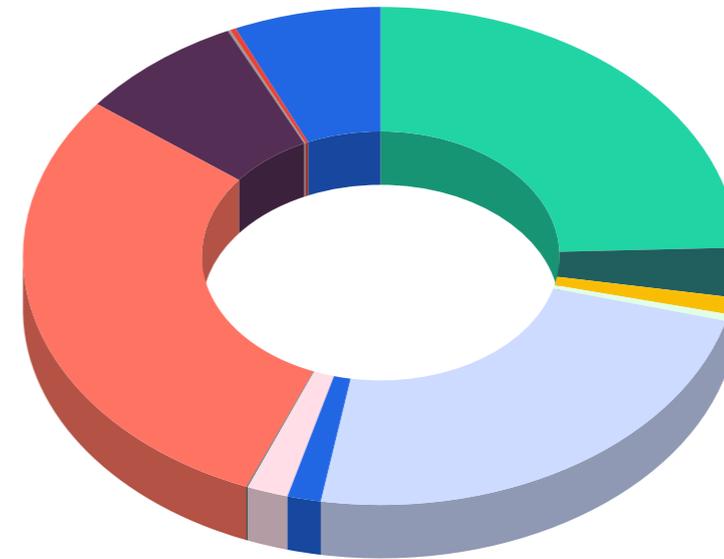
Fuente: Elaboración propia con datos de la Compañía

Acumulado diciembre 2022



- VIDA
- INCENDIO
- TRANSPORTE
- ACCIDENTES PERSONALES
- AUTOMÓVILES
- ACCIDENTES A PASAJEROS
- ROBO
- CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS
- RIESGOS VARIOS
- RESP. CIVIL
- AERONAVEGACIÓN
- RIESGOS TÉCNICOS
- CAUCIÓN

Acumulado diciembre 2023



- VIDA
- INCENDIO
- TRANSPORTE
- ACCIDENTES PERSONALES
- AUTOMÓVILES
- ACCIDENTES A PASAJEROS
- ROBO
- CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS
- RIESGOS VARIOS
- RESP. CIVIL
- AERONAVEGACIÓN
- RIESGOS TÉCNICOS
- CAUCIÓN



Volver al Índice



¿Quiénes somos?

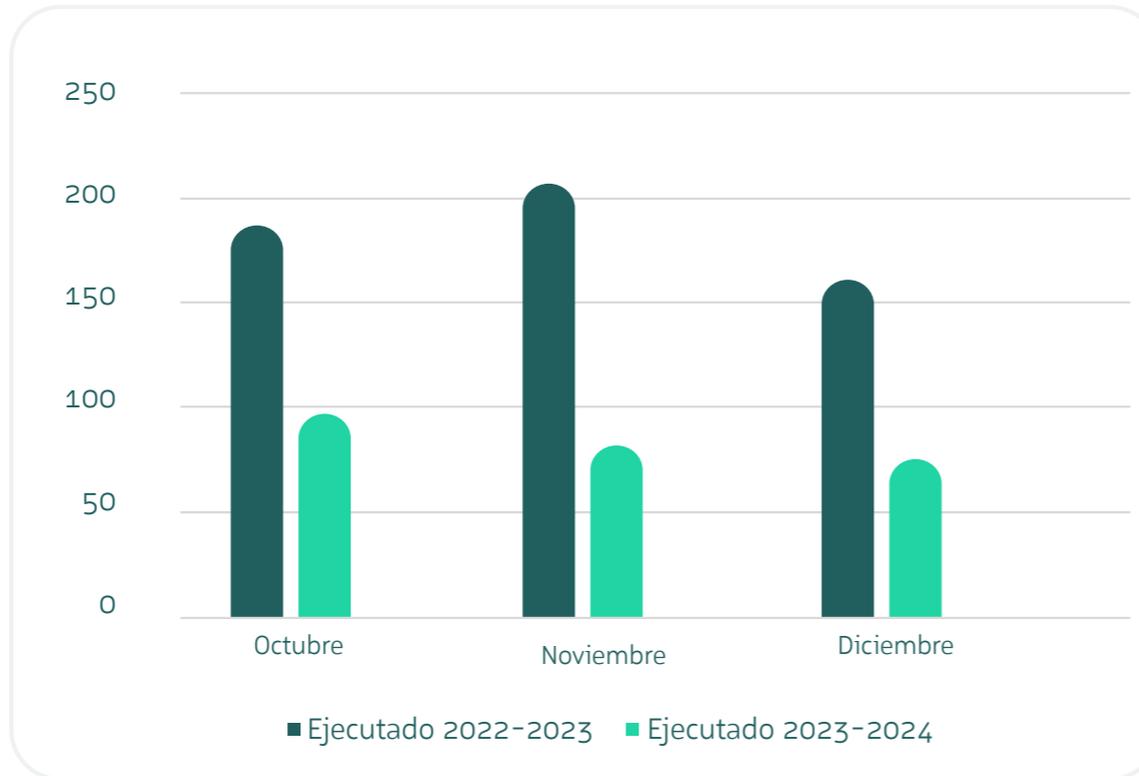


Ética y transparencia



Informes financieros

# Principales cifras al cierre del primer semestre 2023 - 2024



	Octubre	Noviembre	Diciembre
Ejecutado 2022-2023	187	207	161
Ejecutado 2023-2024	97	83	75

Erogaciones principales	ACUM DIC 2022	ACUM DIC 2023	Variación
Siniestros	4.737.092.766	1.738.458.867	-60%
Gastos de producción	1.095.662.732	518.500.617	-53%
Gastos técnicos de explotación	4.299.162.225	4.922.651.570	15%

Relevantes	2022	2023	Variación
Calificación	BBB (-) Estable	BBB (+) Estable	5 niveles
Capital aportes	7.061.600.000	58.514.324.594	729%
Inversiones	11.908.216.135	57.080.066.969	379%

Nuestra estructura cuenta con amplios resguardos de liquidez y patrimonio, destinados a fortalecer la cartera y la calidad de inversiones para su funcionamiento. Todo esto, en línea con los requerimientos de cobertura exigidos por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay. Destacamos el significativo crecimiento de activos, que de G. 26.459 millones en el ejercicio 2022, aumentó a G. 77.250 millones al cierre del 2023. Estos números reflejan un aumento del 192%, evidenciando así que seguimos incrementando nuestra solidez. Del mismo modo, nuestro patrimonio creció de G. 6.359 millones en el ejercicio 2022 a G. 60.720 millones, lo que representa un aumento del 855%. Este crecimiento se atribuye principalmente a la capitalización de aporte por parte de accionistas, lo que indica la confianza en nuestra gestión y estrategia financiera.



Volver al Índice

¿Quiénes somos?

Ética y transparencia

Informes financieros

# Ejecución presupuestaria 2023 - 2024

En cumplimiento de los objetivos trazados en el Presupuesto 2023-2024, al cierre del primer semestre 2023-2024 se expone una desviación positiva en primas emitidas siendo el mismo equivalente al 8%.

8% por Promedio Mensual

Tendencia 20 mil



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

# Cumplimiento regulatorio

## Res.132

Perfil de Inversiones Representativas en Renta Fija	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
AAA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
AA	22.00%	25.00%	14.00%	37.00%
A	56.00%	50.00%	57.00%	63.00%
BBB	22.00%	25.00%	29.00%	0.00%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Superavit / deficit	593,685,288	848,864,298	701,494,205	1,389,558,194

## Res.133

Fondo de Garantía	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Disponible	4,200,000,000	2,237,700,000	2,542,400,000	4,297,410,000
Superavit / deficit	1,908,728,598	500,611,565	743,112,289	1,628,870,117

Margen de Solvencia	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Coficiente	2.24	1.71	1.75	2.45

Dentro de nuestro plan estratégico, planteamos la consolidación de nuestra compañía de manera que los negocios constituyan el mayor porcentaje de rentabilidad. Esto considerando que el resultado financiero de las compañías, en mayor proporción, obtienen resultado del ejercicio por el desempeño de colocaciones. En ese sentido, tenemos un compromiso de gestionar los riesgos, por lo que contar con activos inmobiliarios, inversiones en títulos financieros y entre otros instrumentos como el alquiler de inmuebles registrados que se reclasifican como inversión, nos dieron resultados favorables a lo largo del año.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

# Propósito, misión, visión y valores

## Propósito



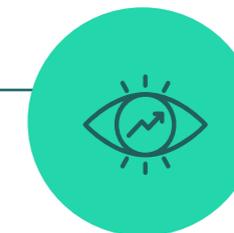
Eliminar la distancia entre el querer y poder.

## Misión



Que puedas tomar el control de tu seguridad financiera. Ofrecemos soluciones de seguros digitales personalizados, que sean accesibles, ágiles y confiables.

## Visión



Crear valor de manera simple y transparente, mediante soluciones prácticas e innovadoras que hacen tu día a día más uenos.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



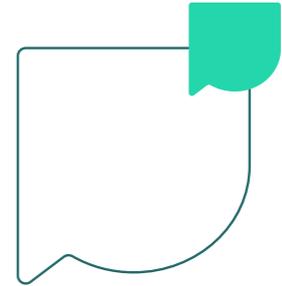
Ética y transparencia



Informes financieros



# Gobierno corporativo



[Ver LinkedIn](#)

**Franklin Boccia**  
Director Presidente

Fue intendente de Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo del Banco Central del Paraguay – Superintendencia de Bancos. También se desempeñó como representante del Banco Central del Paraguay ante el MERCOSUR, (Grupo de trabajo SGT4), ante el PEEP Plan Estratégico del Estado Paraguayo de combate al LD/FT, y ante el Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica GAFILAT, (Coordinador del GTAR); Evaluador del GAFI, en el marco de la cuarta ronda de evaluaciones mutuas y Miembro del Grupo de Expertos (GEG). Es Expositor Internacional; Coordinador académico y Docente en la Universidad de Buenos Aires (UBA)– Posgrado AML/CFT; Docente en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA).



[Ver LinkedIn](#)

**Carolina Galeano**  
Directora titular

Profesional con más de 20 años de experiencia en el ámbito del desarrollo organizacional. Psicóloga, coach ontológico profesional, y facilitadora de PSYCH-K® para el cambio de creencias limitantes, además es directora ejecutiva de YOICA S.A., empresa dedicada a la gestión de personas, liderazgo, formación de equipos y transformación de culturas, hace dos décadas. También se desempeña como directora ejecutiva y representante de GREAT PLACE TO WORK® Paraguay, desde hace 13 años, organización internacional que certifica los Mejores Lugares para Trabajar en más de 90 países. Fundó y fue la primera presidente de la APCO (Asociación de Coaches Ontológicos del Paraguay) y formó parte del directorio de diversas asociaciones gremiales como APARH, Club de Ejecutivos, ADEC, club Cerro Porteño, entre otras.



[Ver LinkedIn](#)

**Verónica Vázquez**  
Directora titular

Se formó en la Universidad Americana en la carrera de Relaciones Públicas y Protocolo.  
Se inició en el rubro financiero en el 2009, como Gerente Financiero formando parte del directorio en las empresas Electrolar SA, GMR SACI, Ganadera Marca Plancha SA hasta el año 2012. En el 2021 forma parte de directorio de ueno Holding S.A.E.C.A., posteriormente en el 2022 en Grupo Vazquez S.A.E y luego en el mismo año en ueno Seguros S.A.



[Ver LinkedIn](#)

**Eduardo Gross**  
Director Vice - Presidente

Es Abogado. Cuenta con experiencia en operaciones bancarias, financieras y de contratación comercial tanto a nivel nacional e internacional. También se desempeñó en el área de las telecomunicaciones. Además, posee más de 20 años de experiencia en el sector financiero, como asesor jurídico, liquidador y miembro del Directorio de importantes entidades del rubro.



[Ver LinkedIn](#)

**Silvia Murto de Méndez**  
Directora titular

Es licenciada en Contabilidad y Administración de empresas de la Universidad Católica de Asunción y máster en Administración de la Universidad de empresas. Cursó la disciplina de Negociación en la Universidad de Harvard y cuenta con más capacitaciones en riesgos y regulación. Asimismo, fue parte del Programa Dirigencial del DENDE.



Volver al Índice



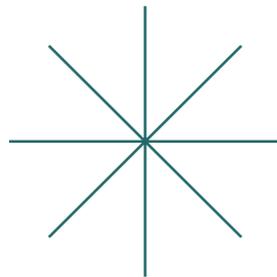
¿Quiénes somos?



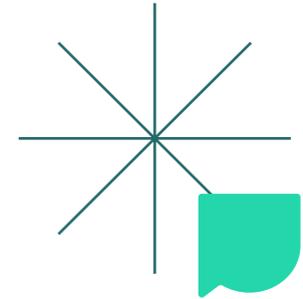
Ética y transparencia



Informes financieros



# Staff Gerencial



[Ver Likedin](#)

**Ramón Bareiro**  
Gerente Técnico

Es graduado en Administración de empresas en la Universidad de San Lorenzo. Posee especializaciones y diplomados de Seguros. Además, cuenta con una larga trayectoria en el rubro asegurador desde el año 2009, ocupando cargos de Jefatura y Gerencia Técnica en prestigiosas Aseguradoras Nacionales.



[Ver Likedin](#)

**Doris Chávez Benegas**  
Gerente Financiero y Administrativo

Graduada como Contadora Pública con un Diplomado en Prácticas Técnicas de Recursos Humanos y una Maestría en Dirección Financiera.

Becada por la Presidencia de la República y la Embajada Americana, cuenta con casi 10 años de experiencia gerencial en el rubro asegurador, así como en recursos humanos de diversos grupos empresariales.

Actualmente cursando la carrera Licenciatura de Matemática Estadística en la UNA, es mamá de Serena y Théo.



[Ver Likedin](#)

**Juan Carlos Bernal**  
Coordinador de Siniestros

Es licenciado en Ciencias del Seguro por la Universidad Comunera. Cuenta con una larga experiencia en el rubro asegurador desde el año 2007, iniciándose como Gestor Administrativo, para ir progresivamente escalando, desempeñándose como Sub Jefe de Siniestros, Jefe de Siniestros y Gerente de Siniestros en prestigiosas aseguradoras nacionales.



[Ver Likedin](#)

**Marcelo Villanueva**  
Coordinador de T.I.

Más de 10 años de experiencia colaborando en diversos proyectos de TI relacionados con soporte en infraestructura en entidades bancarias, soporte técnico general, configuración y mantenimiento de networking y herramientas Microsoft orientadas al usuario final. Desde el año 2022 se desempeña en el equipo del Grupo Vázquez.



[Ver Likedin](#)

**Sonia Caballero**  
Oficial de Cumplimiento

Graduada como Licenciada en Administración de la Universidad Nacional de Asunción. Se desempeña como Oficial de Cumplimiento hace más de 8 años en el sector asegurador y otros sectores económicos. Cuenta con diversos cursos especializados en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del terrorismo. Es mamá de Paula.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?

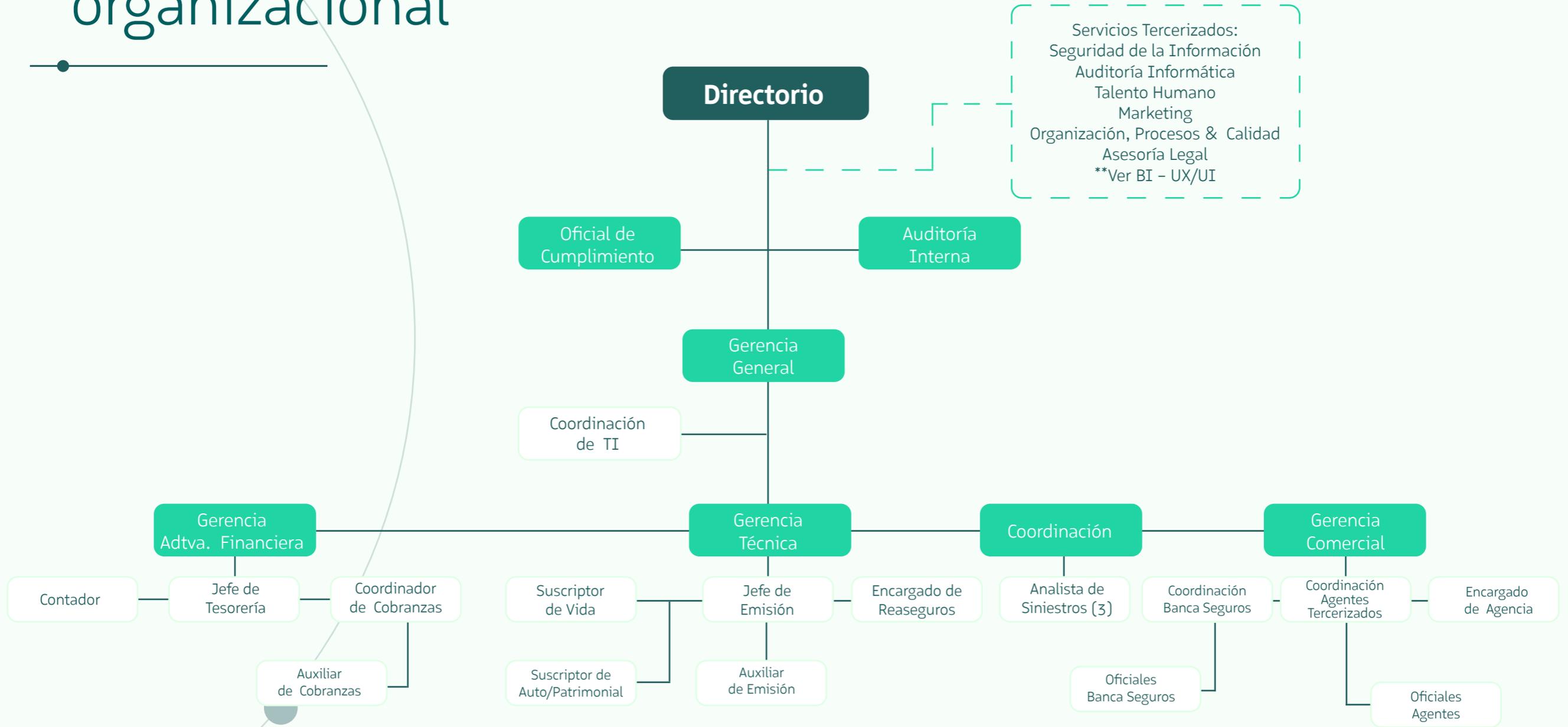


Ética y transparencia



Informes financieros

# Estructura organizacional



# Nuestro equipo



Volver al Índice



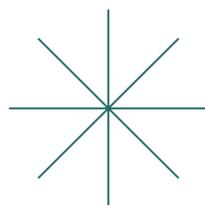
¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros



# Comités de Directorio

En cumplimiento a los requerimientos del Banco Central del Paraguay a través de la Superintendencia de Seguros, la Compañía cuenta con un Manual de GOBIERNO CORPORATIVO. La implementación de un Gobierno Corporativo eficaz resulta esencial para el correcto funcionamiento de una entidad debido a que favorece y mejora la gestión y administración de esta, permitiendo que el desarrollo de sus actividades se lleve a cabo dentro de un marco seguro, sostenible y rentable. En ese sentido, el Directorio constituye para su asesoramiento correspondiente los Comités especializados exigidos por las normativas vigentes, y además puede constituir otros que conforme a su naturaleza, complejidad y estructura, importancia económica y perfil de riesgo se consideren necesarios.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

## Comité de Ética y Buen Gobierno

Garantizar el correcto funcionamiento de toda la estructura organizativa de la entidad.

## Comité de Talento Humano

Implementar planes y estrategias que propicien la adopción de mejores prácticas que fomenten un adecuado ambiente de trabajo.

## Comité Financiero

Consejar, aclarar e informar al Directorio acerca de temas importantes relacionados con la situación aseguradora actual.

## Comité de Riesgos

Identificar, evaluar, controlar, administrar e informar, todos los riesgos relevantes razonablemente previsibles de la aseguradora.

## Comité de Siniestro

Controla los procesos de la gestión, con el fin de avalar el correcto funcionamiento de los procedimientos de aquellos siniestros conflictivos.

## Comité de Cumplimiento

Expone los temas relacionados a la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y el funcionamiento del sistema de prevención de la Compañía.

## Comité de TI

Decidir acciones y aprobar normas, procedimientos y demás documentos requeridos para la planificación e implementación de actividades y servicios correspondiente a las Tecnologías de Información (TI).

## Comité Técnico

Velar por el cumplimiento de la Política de Suscripción de Riesgos, la Política de Reaseguros y Retrocesión.

## Comité de Auditoría Interna

Asegurar que las operaciones de la entidad se llevan a cabo dentro de un adecuado ambiente de control y mejora continua.

# Nuestros accionistas

	Acciones		Votos	
	Ordinarias	% Participación	Ordinarias	% Participación
NICOLAS TOLENTINO SARUBBI ZAYAS	4.559	45,59 %	4.559	45,59 %
UENO BANK S.A.	3.500	35,00 %	3.500	35,00 %
MARIA AMERICA CABALLERO DE SARUBBI	509	5,09 %	509	5,09 %
JORGE RICARDO SARUBBI CABALLERO	317	3,17 %	317	3,17 %
SILVIO ORLANDO SILVERA SAMANIEGO	299	2,99 %	299	2,99 %
JOSE JAVIER SARUBBI CABALLERO	294	2,94 %	294	2,94 %
HECTOR MANUEL SARUBBI CABALLERO	274	2,74 %	274	2,74 %
ANTONIO AUGUSTO TURRO VELAZQUEZ	127	1,27 %	127	1,27 %
ROMILDA CONCEPCION NUNES DE LEVI	80	0,80 %	80	0,80 %
RAMIRA ALMADA COLMAN	30	0,30 %	30	0,30 %
GERARDO VALIENTE VERON	11	0,11 %	11	0,11 %
	<b>10.000</b>	<b>100,00 %</b>	<b>10.000</b>	<b>100,00 %</b>



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros



**Composición del Capital Autorizado: 100.000.000.000**

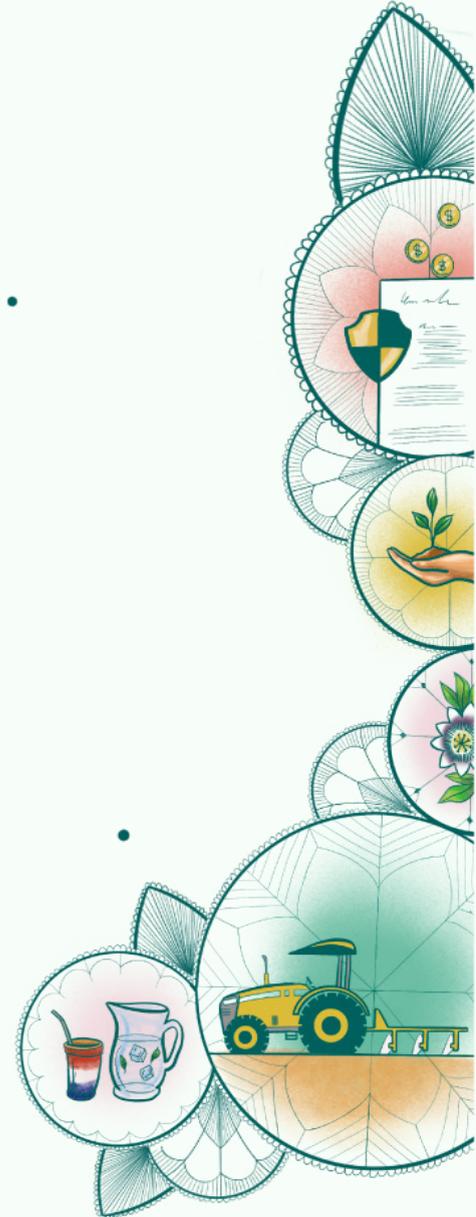
**Composición del Capital Integrado: 10.000.000.000**

# 2



## Ética & transparencia

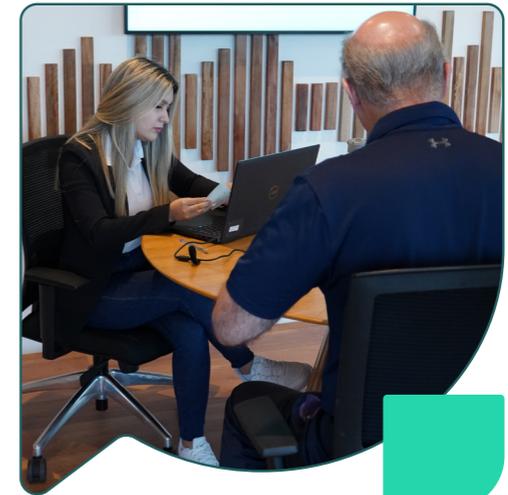
- 2.1 Ética y transparencia
- 2.2 Implementación Política y procedimientos
- 2.3 Implementación MGCTI



# Ética y transparencia



Nuestros valores nos definen en el mercado y estamos orgullosos de trabajar con honestidad, ética y transparencia de cara a nuestro entorno y a las personas.



## Protección al cliente

Con el firme propósito de entablar relaciones transparentes, éticas y eficientes con nuestros clientes, trabajamos en la mejora continua de los mecanismos de protección y resguardo, principios fundamentales focalizados en:

- Diseño y distribución apropiada de productos.
- Prevención del sobreendeudamiento.
- Transparencia.
- Precios responsables.
- Trato justo y respetuoso de los clientes.
- Privacidad de los datos del cliente.
- Mecanismos para la resolución de quejas.

## Manual gobierno corporativo

Aprobado por el Directorio en el 2023. Contempla un conjunto de parámetros, estándares y normas de conducta capaces de contribuir al afianzamiento de una apropiada dirección y administración de la aseguradora, en el afán de propender hacia un continuo fortalecimiento institucional, velando siempre por la consolidación de la confianza de los clientes, fomentando las sanas prácticas de buena administración de los riesgos y estableciendo criterios técnicos y profesionales que garanticen el cumplimiento de las metas estratégicas de la institución, con estricta sujeción al marco legal y regulatorio aplicable.

## Canal de denuncias

Todos los niveles de la estructura organizacional pueden alertar, denunciar e informar incumplimientos de: normas, políticas y otras irregularidades enviando un correo electrónico a una dirección específica y confidencial proveída por nuestra institución.

## Código de ética y conducta

Se encuentra vigente y actualizado en 2023. Nuestro Código de Ética define nuestras pautas de conducta y directrices de comportamiento, con el propósito de enunciar normas y principios éticos.

Este código es refrendado por todo el público interno. El Directorio cuenta, además, con un reglamento y la asamblea de accionistas lo tiene en cuenta para la transparencia en la rendición de cuentas y su regulación.

## Cumplimiento corporativo

Entre los asuntos más significativos está el control interno riguroso, realizado mediante políticas, procedimientos, sistemas de prevención y monitoreo permanente en la lucha contra la corrupción. La identificación, evaluación y mitigación de los riesgos asociados a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, se apoyan en las herramientas tecnológicas, actualización y formación permanente y otras operaciones impulsadas por el Comité de cumplimiento.



Volver al Índice



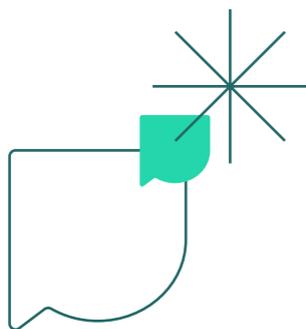
¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros



# Implementación de Política y Procedimientos

	Administración y finanzas	Auditoría	Comercial	Cumplimiento	Generales	Técnica	O&P y Calidad	Siniestros	Talento Humano	Tecnología	
Descripciones de cargos	5	2	6	1	1	6	-	2	-	1	24
Formularios	6	-	-	-	3	-	-	-	4	27	40
Políticas	2	-	-	-	7	1	1	-	4	3	18
Procedimientos	8	2	-	-	5	1	-	1	3	28	49
	21	4	6	1	16	8	1	3	11	60	131

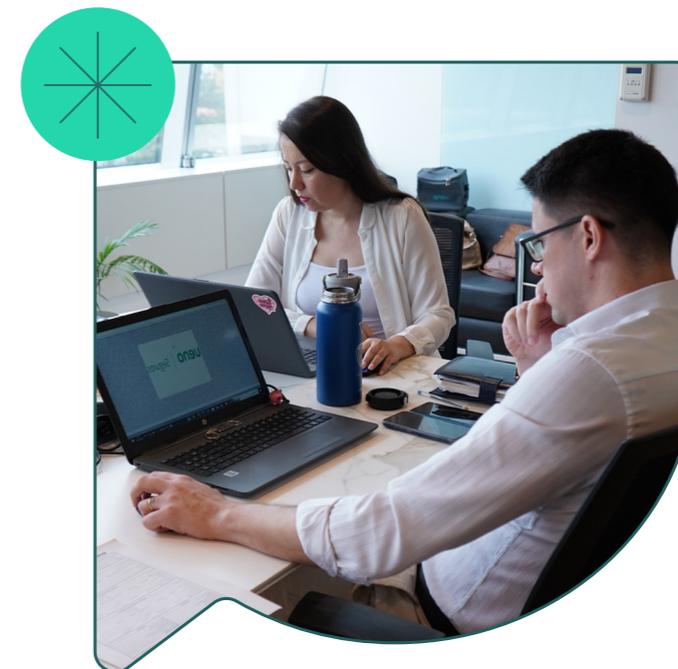
**ueno Seguros S.A.** ha diseñado el manual de gobierno corporativo, con el fin de establecer los lineamientos esenciales sobre los cuales se rige la gestión y gobernanza de la entidad, las funciones, responsabilidades y atribuciones del Directorio y la plana ejecutiva, los derechos y tratamiento equitativo de accionistas, la gestión de la transparencia de la información, y la estructura y sistema de control implementados. Todos estos alineados a contribuir en el desarrollo y mejora continua de la entidad en las buenas prácticas corporativas y en el cumplimiento de sus objetivos.

Este sistema, compuesto por políticas, normas, directrices generales; gobiernan, dirigen y controlan la gestión y administración de la entidad e incorpora sanas prácticas en materia de transparencia, gobernabilidad y control a los que se adhiere **ueno Seguros S.A.** Que ha generado un total de 131 documentos en las distintas áreas de la Compañía.

# Implementación MGCTI

## Entrega completa 27 procesos

Un hito significativo para **ueno Seguros S.A.** fue la implementación del Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de Información (MGCTI) que incorpora conceptos, definiciones y enunciados orientados a contribuir con el proceso de mejora en el desempeño de las tecnologías de información, mediante la implementación de sistemas efectivos.



### Gestionar (GG)

- GG.01 - Establecer y Gobierno Mantener Marco de Gobierno
- GG.02 - Optimizador Riesgos
- GG.03 - Garantizar Transparencia a las Partes Interesadas

### Planificar y Organizar (PO)

- PO.01 - Definir Marco de Gestión
- PO.02 - Gestionar Estrategia
- PO.03 - Gestionar Arquitectura
- PO.04 - Gestionar Presupuesto
- PO.05 - Gestionar Recursos Humanos
- PO.06 - Gestionar Acuerdos de Servicios
- PO.07 - Gestionar Proveedores
- PO.08 - Gestionar Seguridad

### Entregar Servicio y Dar Soporte (ES)

- ES.01 - Gestionar Operaciones
- ES.02 - Gestionar Solicitudes e Incidentes de Servicio
- ES.03 - Gestionar Problemas
- ES.04 - Gestionar Continuidad
- ES.05 - Gestionar Servicios de Seguridad
- ES.06 - Gestionar Controles de Proceso

### El Adquirir e Implementar (AI)

- AL.01 - Gestionar Proyectos
- AL.02 - Gestionar Requerimientos de Soluciones
- AL.03 - Construir y Mantener Soluciones
- AL.05 - Gestionar Cambios
- AL.06 - Gestionar Activos
- AL.07 - Gestionar Disponibilidad y Rendimiento

### Supervisar y Monitorear (SM)

- SM.01 - Obtener Revisión Independiente
- SM.02 - Supervisar y Monitorear Control Interno
- SM.03 - Monitorear Requerimientos Externos



- Volver al Índice
- ¿Quiénes somos?
- Ética y transparencia
- Informes financieros

# 3



## Informes financieros

- 3.1 Estados financieros.
- 3.2 Notas a los estados contables.
- 3.3 Auditoría Externa



# Estados financieros

## BALANCE GENERAL AL: 30 DE JUNIO DE 2023 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30 DE JUNIO DE 2022 (EXPRESADO EN GUARANIES)

ACTIVO	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
<b>Activo Corriente</b>			<b>Pasivo Corriente</b>		
Disponibilidades	3.270.481.082	1.633.099.316	Deudas Financieras	126.708.100	95.000.000
Inversiones	60.251.301.855	12.402.199.142	Deudas con Asegurados	246.404.244	197.638.359
Créditos Técnicos Vigentes	6.121.850.584	6.078.046.883	Deudas por Coaseguros	42.969.334	35.238.363
Créditos Administrativos	1.530.704.953	1.175.763.863	Deudas por Reaseguros	3.723.020.831	3.729.869.144
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	29.789.064	5.000.000	Deudas con Intermediarios	539.364.618	1.062.435.881
Activos Diferidos	1.133.056.127	1.888.616.067	Otras Deudas Técnicas	925.217.108	885.310.953
<b>Activo No Corriente</b>			Obligaciones Administrativas	693.955.809	506.182.026
Créditos Técnicos Vencidos	911.621.019	1.716.468.654	Provisiones Técnicas de Seguros	6.088.155.854	7.223.900.291
Bienes de uso	1.349.247.768	1.517.947.297	Provisiones Técnicas de Siniestros	3.928.087.161	5.978.018.894
Activos Diferidos	2.652.579.926	41.979.569	Utilidades Diferidas	216.766.145	386.181.676
			<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>16.530.649.204</b>	<b>20.099.775.587</b>
			<b>Patrimonio Neto</b>		
			Capital Social	10.000.000.000	6.661.600.000
			Cuentas Pendientes de Capitalización	48.512.324.594	400.000.000
			Reservas	2.190.657.636	2.190.657.636
			Resultados Acumulados	-2.892.912.432	-2.962.989.591
			Resultado del Ejercicio	2.909.913.376	70.077.159
			<b>PATRIMONIO NETO TOTAL</b>	<b>60.719.983.174</b>	<b>6.359.345.204</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>77.250.632.378</b>	<b>26.459.120.791</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>77.250.632.378</b>	<b>26.459.120.791</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>AÑO ACTUAL</b>	<b>AÑO ANTERIOR</b>
Capitales Asegurados				3.282.541.984.592	5.641.302.103.242
Capitales Asegurados Cedidos				2.063.118.970.455	2.783.645.605.185
Cuentas de Orden y Contingencias				48.670.818.719	64.671.789.345
<b>TOTAL CUENTAS ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>5.394.331.773.766</b>	<b>8.489.619.497.772</b>

  
Lic. Pedro Aquino Ramírez  
Contador General

  
Abog. Pablo Debuchy  
Síndico Titular

  
Lic. Alberto Yan Humbbeck  
Gerente General

  
Eduardo Gross Brown  
Vicepresidente

  
Lic. Franklin Boccia Silveira  
Presidente

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
AL 30 DE JUNIO DEL 2023 CON CIFRAS COMPARATIVAS  
AL 30 DE JUNIO DEL 2022 (EXPRESADO EN GUARANIES)**

DETALLES	AL 30/06/2023	AL 30/06/2022
<b>A. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobros a Clientes	12.728.751.403	15.050.357.716
Pagos de Siniestros	-4.564.257.561	-6.902.461.080
Pagos a proveedores y al personal	-11.925.622.429	-7.725.127.743
Pagos a Reaseguros	-3.212.554.348	-1.870.178.667
Pago de Impuestos	-439.329.594	-396.578.862
<b>Flujos netos de efectivo por actividades operativas</b>	<b>-7.413.012.529</b>	<b>-1.843.988.636</b>
<b>B. FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de Activos Fijos	159.053.776	818.299.913
Inversiones Efectuadas	-42.556.487.069	1.413.690.140
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>-42.397.433.293</b>	<b>2.231.990.053</b>
<b>C. FLUJOS DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	51.450.724.594	-100.000.000
Dividendos pagados a accionistas	-2.897.006	
Pago de Gratificaciones		
Ajuste de Resultado del ejercicio Anterior		
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de financiamiento</b>	<b>51.447.827.588</b>	<b>-100.000.000</b>
<b>AUMENTO NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>1.637.381.766</b>	<b>288.001.417</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.633.099.316</b>	<b>1.345.097.899</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>3.270.481.082</b>	<b>1.633.099.316</b>

**ESTADO DE RESULTADO AL: 30 DE JUNIO DE 2023  
CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30 DE JUNIO DE 2022  
(EXPRESADO EN GUARANIES)**

INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
Primas Directas	12.554.265.382	13.757.576.408
Primas Reaseguros Aceptados	232.040.171	182.723.320
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	809.122.364	930.717.644
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>11.977.183.189</b>	<b>13.009.582.084</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	7.598.355.908	8.904.859.131
Gastos de Liquidación de Siniestros, Salvataje y Recupero	199.730.924	130.156.167
Siniestros Reaseguros Aceptados	37.441	116.028.769
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	1.928.002.761	3.155.176.465
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	57.206.646	361.982.780
Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	3.107.989.498	2.046.258.952
Desafectación de Provisiones Técnicas por Siniestros	3.977.934.496	3.767.637.026
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>2.582.996.394</b>	<b>6.130.341.774</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>9.394.186.795</b>	<b>6.879.240.310</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	474.579.741	560.202.327
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	177.296.426	191.325.274
Desafectación de Provisiones	112.629.718	428.646.405
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>		
Gastos de Producción	1.764.223.359	3.386.292.988
Gastos de Cesión de Reaseguros	2.888.163.217	1.240.270.443
Gastos Técnicos de Explotación	8.420.435.832	4.887.816.806
Constitución de Provisiones	876.661.358	414.870.094
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>-3.790.791.086</b>	<b>-1.869.836.015</b>
<b>INGRESOS DE INVERSIÓN</b>	<b>7.049.839.995</b>	<b>1.155.149.122</b>
<b>GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>1.757.224.351</b>	<b>302.296.292</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>5.292.615.644</b>	<b>852.852.830</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>1.753.853.300</b>	<b>1.186.497.005</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.255.677.858</b>	<b>169.513.820</b>
Impuesto a la Renta	345.764.482	99.436.661
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>2.909.913.376</b>	<b>70.077.159</b>



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



Informes financieros

  
Lic. Pedro Aquino Ramírez  
Contador General

  
Abog. Pablo Debuchy  
Sindico Titular

  
Lic. Alberto Van Humbeeck  
Gerente General

  
Eduardo Gross Brown  
Vicepresidente

  
Lic. Franklin Boccia Silveira  
Presidente

## 2. POLÍTICAS CONTABLES.

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de **ueno Seguros S.A.**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de "**ueno Seguros S.A.**", que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2023, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2022, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitieron una opinión sin salvedades en fecha 22 de setiembre de 2022.

#### Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros

La Dirección de "**ueno Seguros S.A.**" es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

#### Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04) y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraudes o errores.

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye

evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto.

Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de **ueno Seguros S.A.** al 30 de junio de 2023, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

#### Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, mencionamos que según escritura de modificación de estatuto social de fecha 06 de diciembre de 2022, la entidad cambio de denominación (Razón Social) de "Alfa S.A. de Seguros y Reaseguros" a "**ueno Seguros S.A.**"

Héctor D. Cáceres B.  
Socio Mat. Prof. CCP N° C-873  
Controller Contadores & Auditores  
Mat. Prof. CCP N° F-26  
Res. SS.SG N° 188/22  
21 de setiembre de 2023  
Asunción, Paraguay

### ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL: 30/06/2023 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL: 30/06/2022 (EXPRESADO EN GUARANIES)

DESCRIPCIÓN DE MOVIMIENTOS	CAPITAL INTEGRADO		PENDIENTES	RESERVAS SOBRE UTILIDADES			RESERVAS PATRIMONIALES		RESULTADOS		TOTAL PATRIMONIO
	EN EFECTIVO	CAPITAL SECUNDARIO	APORTES A CAPITALIZAR	LEGAL	ESTATUTARIA	FACULTATIVA	DE REVALÚO	LEY 827/96	ACUMULADOS	DEL EJERCICIO	
	3.01.01.M.00	3.01.02.M.00	3.02.01.M.00	3.03.01.M.01	3.03.01.M.02	3.03.01.M.03	3.03.02.M.01	3.03.02.M.02	3.04.00.M.00	3.05.00.M.00	
Saldos al Inicio 01/07/2021	6.396.723.412	264.876.588	500.000.000	995.445.311			1.195.212.325			-2.962.989.591	6.389.268.045
3. Aportes a Capitalizar			-100.000.000								-100.000.000
9. Resultado del Ejercicio										70.077.159	70.077.159
<b>SALDO AL 30/06/2022</b>	<b>6.396.723.412</b>	<b>264.876.588</b>	<b>400.000.000</b>	<b>995.445.311</b>			<b>1.195.212.325</b>			<b>-2.892.912.432</b>	<b>6.359.345.204</b>
<b>SALDOS AL INICIO 01/07/2022</b>	<b>6.396.723.412</b>	<b>264.876.588</b>	<b>400.000.000</b>	<b>995.445.311</b>			<b>1.195.212.325</b>			<b>-2.892.912.432</b>	<b>6.359.345.204</b>
2. Integración de Capital	3.338.400.000										3.338.400.000
3. Aportes a Capitalizar			48.112.324.594								48.112.324.594
9. Resultado del Ejercicio										2.909.913.376	2.909.913.376
<b>SALDO AL 30/06/2023</b>	<b>9.735.123.412</b>	<b>264.876.588</b>	<b>48.512.324.594</b>	<b>995.445.311</b>			<b>1.195.212.325</b>			<b>17.000.944</b>	<b>60.719.983.174</b>

Lic. Pedro Aquino Ramírez  
Contador General

Abog. Pablo Debuchy  
Sindico Titular

Lic. Alberto Yan Humbbeck  
Gerente General

Eduardo Gross Brown  
Vicepresidente

Lic. Franklin Boccia Silveira  
Presidente

# Notas a los estados contables

## Notas a los estados financieros aprobado por la asamblea general de accionistas realizado en la fecha 27 de octubre del 2023

Empresa que acredita en margen de solvencia mínimo requerido ratio del margen de solvencia 2,45

### NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA.

La Compañía **ueno Seguros S.A.**, cuya oficina principal se encuentra ubicada en la ciudad de Asunción, fue constituida Escritura Pública N° 188 (ciento ochenta y ocho) de fecha 18 de Mayo de 1.989, e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 450 "A" folio 2.275. Sus Estatutos Sociales fueron aprobados y reconocida su Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2660 del 12 de Septiembre de 1.989.

Se realizaron varias modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

ESCRITURA PÚBLICA N°	FECHA	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
155	06/04/1992	Aumento de Capital, Modificación de Estatutos Sociales y Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado
187	07/09/1995	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado.
165	24/11/1995	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado.
51	24/10/1998	Modificación de Estatutos Sociales
9	06/04/1999	Complementaria a la Escritura N° 51 de Modificación de Estatutos Sociales
99	20/09/2001	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado.
4	07/01/2003	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado.
126	06/09/2006	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado.
222	11/03/2014	Modificación de Estatutos Sociales
637	06/12/2022	Modificación de Estatutos Sociales

La actividad económica de **ueno Seguros S.A.**, comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros. Adicionalmente, percibe ingresos por intereses y dividendos por inversiones efectuadas.

#### DIRECTORIO PERIODO 2.023 / 2.026

PRESIDENTE	LTC. FRANKLIN BOCCIA
VICE-PRESIDENTE	DR. EDUARDO GROSS BROWN
MIEMBROS TITULARES	SRA. SILVIA MURTO
	SRA. VERONICA VÁZQUEZ
	SRA. CAROLINA GALEANO DE BESTARD

#### PERIODO 2.023 / 2.024

SINDICO TITULAR	LTC. PABLO DEBUCHY
SINDICO SUPLENTE	DR. MIGUEL ALMADA

## 2. POLÍTICAS CONTABLES.

### NOTA 2. POLÍTICAS CONTABLES.

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con la Resoluciones SS.SG N° 240/04 de fecha 30 de junio de 2004 y demás resoluciones ampliatorias y modificatorias posteriores emitidas por la Superintendencia de Seguros por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

#### 2.1.) Base para la preparación de los Estados Financieros.

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que reflejan parcialmente los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda nacional, los que se exponen a valores actualizados en base al índice de inflación anual determinado por el Banco Central del Paraguay.

#### 2.2.) Reconocimiento de Ingresos y Egresos.

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el Estado de Resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

#### 2.3.) Ingresos por Primas y Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros.

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas.

Las Provisiones de Riesgos en Curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

#### 2.4.) Financiamiento de Pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos.

La Compañía de Seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 11 (once) cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos suspende la cobertura de la póliza. A los 61 (sesenta y uno) días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos y se constituyen las provisiones de acuerdo con la reglamentación vigente.

#### 2.5.) Provisiones sobre Cuentas Activas.

Las provisiones para cuentas activas se determinarán en función a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución SS.SG. N° 167/05 del 16 de junio de 2005, ampliada y modificada por la Resolución SS.SG. N° 327/05 del 27 de diciembre de 2005 de la Superintendencia de Seguros.

#### 2.6.) Operaciones de Coaseguros.

Los Coaseguros en los que opera la Compañía, están respaldados en Contratos de Coaseguros suscriptos con las Compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los Estados Financieros conforme a su participación.

#### 2.7.) Operaciones de Reaseguros.

Los Contratos de Reaseguros aceptados en los que opera la Compañía, están basados en Contratos No Proporcionales en Exceso de Pérdidas (XL), Proporcional Cuota Parte y los Reaseguros cedidos son en la modalidad/es Contrato Proporcionales Facultativos y No Proporcionales de Exceso de Pérdidas (XL).

#### 2.8.) Valuación de las Inversiones.

a) Las Inversiones de títulos valores se han valuado por su valor nominal, al Tipo de Cambio G. 7.274 la cual fue extraída de la página Web del Banco Central del Paraguay según el Cierre de Cotización de Referencia Mensual al mes de Junio de 2023.

#### 2.9.) Amortización de Activos Diferidos.

Los Activos Diferidos registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo establecido por la Ley 125/91 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, serán amortizados totalmente en 4 (cuatro) años a partir de la fecha de su incorporación.

#### 2.10.) Bienes de Uso Propios.

Los Inmuebles, Mobiliarios y Equipos se encuentran valorizados al costo de adquisición. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente las normas establecidas vigentes por la Ley 125/91 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimientos son cargados a los resultados del Ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo. El costo y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del Ejercicio.

#### 2.11.) Bienes de Arrendamiento Financiero.

El contrato de arrendamiento financiero (Leasing) se contabiliza registrándose el valor total del contrato como un Activo y una obligación y cargándose a resultados los correspondientes gastos financieros y la depreciación de los Activos en el periodo de su vida útil.

#### 2.12.) Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros.

Las Provisiones de Riesgos en Curso se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en la Resolución SS.SG. N° 197/05 del 28 de julio de 2005 de la Superintendencia de Seguros.

#### 2.13.) Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros.

Las Provisiones de Siniestros Pendientes se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en la Resolución SS.SG. N° 6/97 del 6 de marzo de 1997 de la Superintendencia de Seguros.

### 2.14.) Saldos en moneda extranjera y Ganancias y Pérdidas en cambio.

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionado por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay. Las diferencias de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del Ejercicio en que se devengan.

## 3. DETALLE DE LA COMPOSICION DE LOS PRINCIPALES RUBROS

### NOTA 3. DISPONIBILIDADES.

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Caja	2.300.000	36.932.698
Bancos y Otras Entidades Financieras	3.268.181.082	1.596.166.618
<b>Totales</b>	<b>3.270.481.082</b>	<b>1.633.099.316</b>

### NOTA 4. CREDITOS TÉCNICOS VIGENTES.

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros; de coaseguros; de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Deudores por Premios	1.909.755.762	3.823.756.077
Deudores por Coaseguros	2.305.576.615	2.076.050.190
Deudores por Reaseguros - Local	1.676.888	177.607.110
Deudores por Reaseguros - Exterior	1.904.814.804	0
Anticipo de Comisiones a Intermediarios	0	0
Comisiones a Recuperar s/Primas Anuladas	26.515	633.506
<b>Totales</b>	<b>6.121.850.584</b>	<b>6.078.046.883</b>

### NOTA 5. CREDITOS TÉCNICOS VENCIDOS.

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros; de coaseguros; de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha de hallan vencidos.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Deudores por Premios	2.276.280.709	3.177.349.130
Deudores por Coaseguros	0	0
Deudores por Reaseguros - Local	4.783.574	9.082.264
Deudores por Reaseguros - Exterior	0	0
Anticipo de Comisiones a Intermediarios	0	0
Comisiones a Recuperar s/Primas Anuladas	385.172	385.172
<b>Total Técnicos Vencidos</b>	<b>2.281.449.455</b>	<b>3.186.816.566</b>
Menos: Provisiones	(1.369.828.436)	(1.470.347.912)
<b>Total de Créditos Técnicos Vencidos</b>	<b>911.621.019</b>	<b>1.716.468.654</b>

### NOTA 6. CREDITOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Cuentas por Cobrar Operativos	1.817.440.434	1.197.969.682
Deudores en Gestión de Cobro	205.186.194	257.031.207
<b>Total Créditos Administrativos</b>	<b>2.022.626.628</b>	<b>1.455.000.889</b>
Menos: Provisiones	(491.921.675)	(279.237.026)
<b>Total de Créditos Administrativos Netos de Provisiones</b>	<b>1.530.704.953</b>	<b>1.175.763.863</b>

#### NOTA 7. BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO.

Representan bienes y derechos recibidos por la Compañía de los Asegurados, como pago de primas adeudadas por contratos de seguro suscriptos. Sin movimientos.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Cuentas por Cobrar	118.541.525	114.524.716
<b>Total Bienes y Derechos Recibidos en Pago</b>	<b>118.541.525</b>	<b>114.524.716</b>
Menos: Provisiones	(88.752.461)	(109.524.716)
<b>Total de Bienes y Derechos Netos de Provisiones</b>	<b>29.789.064</b>	<b>5.000.000</b>

#### NOTA 8. INVERSIONES.

En el siguiente cuadro se detallan la clase de inversiones que posee la Compañía, el valor en libros y depreciaciones acumuladas.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Títulos de Valores de Renta Fija - Local	32.580.494.377	12.327.200.000
Títulos de Valores de Renta Fija - Exterior	0	0
Títulos de Valores de Renta Variable - Local	27.586.535.576	0
Títulos de Valores de Renta Variable - Exterior	0	0
Intereses Devengados s/ Renta Fija - Local	53.717.371	50.103.266
Depósitos Restringidos	30.554.531	24.895.876
<b>Total Inversiones</b>	<b>60.251.301.855</b>	<b>12.402.199.142</b>
Menos: Provisiones	0	0
<b>Totales</b>	<b>60.251.301.855</b>	<b>12.402.199.142</b>

#### NOTA 9. PARTICIPACION EN OTRAS SOCIEDADES.

RAZON SOCIAL	RAMO	% DE PARTICIPACION	SALDOS AL:	
			30/06/2023	30/06/2022
Itti	Informatica		7.577.915.576	0
	Casa de			
Electroban	Electrodomesticos		4.500.000.000	0
	Gestiones			
Geco	y Cobranzas		15.000.000.000	0
			<b>27.077.915.576</b>	<b>0</b>

#### NOTA 10. BIENES DE USO.

Son bienes tangibles que posee la Compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

DESCRIPCIÓN	VALOR DE COSTO REVALUADO AÑO ANTERIOR	ALTAS	BAJAS	VALOR DE COSTO REVALUADO
				AÑO ACTUAL
<b>Bienes de Uso Propios</b>	3.897.915.053			3.897.915.053
Inmuebles	1.806.696.608	0	0	1.806.696.608
Muebles e Instalaciones	680.768.150	0	0	680.768.150
Maquinarias y Equipos de Oficina	139.210.144	0	0	139.210.144
Equipos de Computación	959.829.474	0	0	959.829.474
Rodados	311.410.677	0	0	311.410.677
<b>Bienes de Uso tomados en Arredam.Finan.</b>	120.000.000	0	0	276.281.042
Maquinarias y Equipos de Oficina en Laesing	0	0	0	0
Equipos de Computación en Leasing	120.000.000	156.281.042	0	276.281.042
<b>Menos: Depreciaciones Acumuladas</b>	<b>(2.499.967.756)</b>	<b>(324.980.571)</b>	0	<b>(2.824.948.327)</b>
<b>Menos: Provisiones s/embargos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	0	<b>-</b>
<b>Total de Bienes de Uso Neto</b>	<b>1.517.947.297</b>	<b>-168.699.529</b>	0	<b>1.349.247.768</b>

#### NOTA 11. ACTIVOS DIFERIDOS.

Son activos de carácter no monetario que la Compañía amortiza gradualmente.

DESCRIPCIÓN	INICIO DEL EJERC.	SALDOS AL:		CIERRE DE EJEC.
		AUMENTOS	DISMINUC.	
Cargos Diferidos	41.979.569			2.652.579.926
Gastos de Organización	0	679.005.331	0	679.005.331
Programas Informáticos	196.770.627	2.182.433.121	0	2.379.203.748
Mejoras en Propiedad de Terceros	0	0	0	0
Cartera de Seguro Adquirida	0	0	0	0
Resultado por Cambio de Sistema Contable	0	0	0	0
Menos: Amortizaciones	(154.791.058)	-250.838.095	-	(405.629.153)
<b>Otros Activos Diferidos</b>	<b>1.888.616.067</b>			<b>1.133.056.127</b>
Comisiones a Intermediarios por Devengar	695.920.805	0	441.276.820	254.643.985
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos (Local+Exterior)	468.860.125	21.562.963	0	490.423.088
Gastos de Cesión Reaseguros NP (Local+Exterior)	723.835.137	0	335.846.083	387.989.054
Comisiones Diferidas p/Reaseg. Acep. (Local+Ext.)	0			0
<b>Total Activos Diferidos Netos</b>	<b>1.930.595.636</b>			<b>3.785.636.053</b>

#### NOTA 12. DEUDAS FINANCIERAS.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Cuotas de Arrendamientos Financieros a Pagar	126.708.100	95.000.000
<b>Total Cuotas de Arrendamientos Financieros a Pagar</b>	<b>126.708.100</b>	<b>95.000.000</b>

#### NOTA 13. DEUDAS CON ASEGURADOS.

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguros que incluyen premios pagados por periodos no ocurridos.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Siniestros Liquidados por Pagar	182.305.616	142.696.584
Premios a Devolver Seguros	28.495.383	34.081.500
Premios Cobrados por Anticipado	35.603.245	20.660.275
<b>Totales</b>	<b>246.404.244</b>	<b>197.438.359</b>

#### NOTA 14. DEUDAS CON COASEGUROS.

Representa las obligaciones técnicas de la Compañía en concepto de primas, recuperos y otros costos adicionales, derivadas de operaciones de coaseguros.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Coaseguros Otorgados - Ramos Generales	0	936.000
Coaseguros Otorgados Sección Incendio	0	936.000
<b>Grupo Coasegurador - Seguros Obligatorios</b>	<b>42.969.334</b>	<b>34.302.363</b>
Grupo Coasegurador RC Carretero Internacional	42.969.334	34.302.363
<b>Totales</b>	<b>42.969.334</b>	<b>35.238.363</b>

#### NOTA 15. DEUDAS CON REASEGUROS.

Representa obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con Compañías reaseguradoras locales y exterior.

DESCRIPCIÓN	PAÍS	CATEGORÍA	EMPRESAS CALIFICADORA	MODALIDAD DE CONTRATO	30/06/2023	30/06/2022
<b>Reaseguradoras - Local</b>					<b>7.333.700</b>	<b>285.116.966</b>
Atalaya S.A. de Seguros	Paraguay	pyA+	Solventa	Exc. Pérd. XL)	0	66.793.372
Regional S.A. de Seguros	Paraguay	A+py	Feller Rate	Siniestros	0	7.888.750
El Comercio Paraguayo S.A.	Paraguay	BBB+py	Feller Rate	Facultativo	0	962.836
La Agrícola S.A. de Seguros	Paraguay	BBB+py	Feller Rate	Exc. Pérd. XL)	0	66.793.372
Alianza Garantía S.A.	Paraguay	pyA+	Solventa	Facultativo	4.952.750	158.441
Regional S.A. de Seguros	Paraguay	A+py	Feller Rate	Facultativo	0	6.985.584
La Meridional Paraguaya S.A. de Seguros	Paraguay	pyBBB+	Solventa	Exc. Perd XL	0	66.793.372
La Independencia de Seguros S.A.	Paraguay	Apy	Feller Rate	Exc. Pérd. XL)	0	66.795.372
La Meridional Paraguaya S.A. de Seguros	Paraguay	pyBBB+	Solventa	Siniestros	0	1.500.000
Seguros Chaco S.A.	Paraguay	pyA+	Solventa	Facultativo	2.380.950	445.867
<b>Reaseguradoras - Exterior</b>					<b>3.715.687.131</b>	<b>3.444.752.178</b>
Hannover Re	Alemania	AA	Standard & Poor`s	Exc. Pérd. (XL)	3.237.437.659	3.057.656.715
Hannover Re	Alemania	AA	Standard & Poor`s	Cuota Parte	445.325.460	270.966.823
Reaseguradora Patria	Mexico	AAA	Fitch Rating	Cuota Parte	32.924.012	116.128.640

#### NOTA 16. DEUDAS CON INTERMEDIARIOS.

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a Agentes y Corredores de Seguros y Reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales oscila entre el 10% y 20% sobre las primas.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Deudas con Intermediarios	161.080.026	290.547.745
Comisiones por Pagar a Intermediarios	378.284.592	771.888.136
<b>Totales</b>	<b>539.364.618</b>	<b>1.062.435.881</b>

#### NOTA 17. PROVISIONES TECNICAS DE SEGUROS.

Este rubro incluye las Provisiones Técnicas de Riesgos en Curso o primas no devengadas. Estas provisiones tienen por objeto respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el periodo de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento son las siguientes:

DESCRIPCIÓN	INICIO DEL EJERC.	AUMENTOS	DISMINUC.	CIERRE DE EJEC.
Riesgo en Curso Seguros Directos	6.481.377.743	0	1.029.669.901	5.451.707.842
Riesgo en Curso Grupo Coasegurador	517.338.683	112.059.652		629.398.335
Riesgo en Curso Reaseguros Aceptados - Local	225.183.865	0	218.134.188	7.049.677
Riesgo en Curso Reaseguros Aceptados - Exterior	0	0	0	0
Reservas Técnicas - Seguros de Vida	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>7.223.900.291</b>	<b>112.059.652</b>	<b>1.247.804.089</b>	<b>6.088.155.854</b>

#### NOTA 18. PROVISIONES TECNICAS DE SINIESTROS.

Es la Provisión Técnica por Siniestros ocurridos y estimados a cargo de la Compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la Compañía y el Asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo.

DESCRIPCIÓN	INICIO DEL EJERC.	SALDOS AL: AUMENTOS	DISMINUC.	CIERRE DE EJEC.
Siniestros Ocurridos y no Reportados	45.251.134	4.834.667	0	50.085.801
Siniestros Reclamados en Proceso de Liquidación	4.024.299.590	0	1.281.908.163	2.742.391.427
Siniestros Controvertidos	1.908.468.170	0	772.858.237	1.135.609.933
Siniestros Riesgos Catastróficos	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>5.978.018.894</b>	<b>4.834.667</b>	<b>2.054.766.400</b>	<b>3.928.087.161</b>

#### NOTA 19. UTILIDADES DIFERIDAS.

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas, y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes aplicando el devengado.

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL:	
	30/06/2023	30/06/2022
Intereses a Devengar s/ Financiación de Primas	143.135.353	252.623.681
Comisiones Cobradas a Devengar Reaseguros Cedidos	73.630.792	133.557.995
<b>Totales</b>	<b>216.766.145</b>	<b>386.181.676</b>

#### NOTA 20. PATRIMONIO NETO

20.1. Composición del Capital y características de las Acciones.

DESCRIPCIÓN	AÑO ACTUAL - TC: 7266		AÑO ANTERIOR - TC: 6848	
	GUARANÍES	EQUI. A USD	GUARANÍES	EQUI. A USD
Capital Autorizado	100.000.000.000	13.762.730	10.000.000.000	1.460.280
Capital Integrado	10.000.000.000	1.376.273	6.661.600.000	972.780

Compuesto de la siguiente forma:

CANT.ACCIONES	NUMEROS	VALOR NOMINAL	MONTO TOTAL	DERECHO A VOTO
10.000	1-10.000	1.000.000	10.000.000.000	10.000
<b>10.000</b>			<b>10.000.000.000</b>	

20.2. Patrimonio no Comprometido.

CANT.ACCIONES	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
Aportes a Capitalizar	10.000.000.000	6.661.600.000
Reservas s/ Utilidades	48.512.324.594	400.000.000
Reservas de Revalúo	995.445.311	995.445.311
Utilidades	1.195.212.325	1.195.212.325
Menos: Deducciones requeridas por la Res. Nº 239/07	17.000.944	-2.892.912.432
	-(51.824.850.229)	-(361.719.503)
<b>Total</b>	<b>8.895.132.945</b>	<b>5.997.625.701</b>

#### 4. TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS.

NOTA 21. TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS.

RAZÓN SOCIAL	TIPO DE EMPRESA	TIPO DE VINCULACIÓN	SERVICIO QUE PRESTA	SALDO ACTUAL	SALDO ANTERIOR
Itti	SAECA	ACCIONISTA	INFORMÁTICA	42.151.500	0
ueno Holding	SAECA	GRUPO FINANCIERO	SERVICIOS	21.874.466	0

#### 6. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE.

Al cierre del presente ejercicio no se han presentado hechos posteriores que afecten significativamente los resultados de la Compañía y que represente alteraciones en la situación financiera de la empresa.

#### 7. OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES.

Al cierre del presente ejercicio no se han presentado otras revelaciones importantes que afecten significativamente los resultados de la compañía y que represente alteraciones en la situación financiera de la empresa.

# Auditoría Externa

“

Contamos con el servicio y contratación anual de auditoría externa continua en nuestros estados financieros con el objetivo de seguir mejorando nuestros procesos y controles como empresa.

Para la contratación de los auditores independientes se requiere la aprobación del Directorio, previa evaluación de por lo menos 2 propuestas de Auditores Independientes habilitados.

Para el ejercicio actual fueron contratados los servicios profesionales de la empresa auditora.

”





Eliminar la distancia entre  
el querer y el poder

[www.uenoseguros.com.py](http://www.uenoseguros.com.py)



ueno Seguros S.A.