



**MEMORIA DEL DIRECTORIO
CORRESPONDIENTE AL TRIGÉSIMO
EJERCICIO SOCIAL CERRADO AL
30 DE JUNIO DE 2020.**

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio somete a vuestra consideración la Memoria, el Balance General, el Estado de Resultados y demás Estados Financieros, el Informe del Síndico y el de Auditoría Externa, correspondientes al Trigésimo Ejercicio Social, cerrado al 30 de junio de 2020.

- CONSIDERACIONES GENERALES.

Exponemos a continuación algunos aspectos importantes de nuestra gestión, realizada en el presente Ejercicio 2019/2020:

Debemos de resaltar que hemos tenido con relación al Ejercicio anterior un aumento en la **Producción de Primas de Seguros**, siguiendo siempre así con un control en la selección de Riesgo que hemos tenido al contratar cada Póliza de Seguros para no poner en riesgo el Patrimonio de la Compañía.

Del mismo destacamos que, en la Sección Caucción, tuvimos un pequeño aumento, con relación al año anterior, con un control estricto para una mejor selección de riesgos, en la Sección de Automóviles mantuvimos la producción con relación al ejercicio anterior, siempre implementando fuertes y estrictos controles para dar cumplimiento a las diferentes resoluciones dictadas por los Entes de Control, todas las demás secciones han experimentado una evolución positiva o han mantenido una producción estable, pese a los innumerables problemas acarreados por la Pandemia del Covid-19.

Nuestro trabajo profesional también tiene como corolario la confianza demostrada por parte de nuestros Reaseguradores, quienes como en años anteriores nos brindan su respaldo, hecho que nos llena de satisfacción por tratarse de Compañías de mucho prestigio y posicionamiento a nivel mundial.

Nuestra **Cartera de Inversiones en Entidades Bancarias y Financiera**, se mantuvo igual al año anterior, lo que hizo que nuevamente no influyera en gran medida la Rentabilidad de dichas Inversiones, debido a la diversificación que seguimos realizando, colocando en diversos Entes Financieros nuestras Inversiones, cumpliendo así la disposición vigente de la Superintendencia de Seguros, donde exigen una mejor distribución de las Inversiones estableciendo parámetros para ello, tal situación hace caer las tasas de interés que ofrecen en el Mercado Financiero, en lo que respecta a la variación en alza del Dólar con relación al ejercicio anterior, se obtuvo una rentabilidad poco significativa, debido a que nuestras colocaciones la tenemos en gran parte en Guaraníes.

El aspecto negativo, lo tuvimos en la alta Morosidad que se produjo en este ejercicio, si bien las provisiones no afectaron negativamente en el Resultado del ejercicio, ya que nos acogimos a una Resolución SS.SG. Nro.106/202 de fecha 27/03/2020, donde suspendía la constitución de nuevas provisiones a causa de la Pandemia, nos planteó extremar recursos para seguir con liquidez, sin recurrir a nuestras inversiones. También tuvimos que constituir una fuerte previsión para cubrir un posible pago de reinstalación de primas de reaseguro, este último si afecto en gran medida el resultado del ejercicio.

Por todo lo expuesto anteriormente, nuestro Balance del Ejercicio 19/20, ha arrojado un Resultado Negativo que esperamos revertir en el Ejercicio siguiente.

Seguidamente, presentamos los siguientes cuadros:

- PRODUCCIÓN.

Las cifras que corresponden a las Primas Directas Devengadas, sumadas a las provenientes de Reaseguros Aceptadas dan un total de **G. 15.435.364.365 (GUARANÍES QUINCE MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO)**, notándose un incremento de **G. 922.755.290 (GUARANÍES NOVECIENTOSA VEINTIDOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS NOVENTA)**, con relación al año anterior

 **CASA CENTRAL** : Mcal. López 4752 e/ R.I. 3 Corrales y R.I. 2 de Mayo - Asunción, Paraguay - Telefax: (+595) 21 449-991
Suc. Capiatá : Ruta Mcal. Estigarribia Km. 16 - Tel.: (+595) 986 666 966
Suc. Fernando : Julia Miranda Cueto Nº 344 c/ Tte. Rivarola - Telefax: (+595) 21 501-048 / (+595) 21 502-973
Suc. Ciudad del Este : Avda. Alejo García (frente al correo paraguayo) - Tels: (+595) 983 536 257 / (+595) 973 612 878
Suc. Coronel Oviedo : Luis María Argaña Nº 321 c/ Itaipú - Tels: (+595) 981 661 270 / (+595) 986 112 116 / (+595) 981 661 270
Suc. Encarnación : Gral. Cabañas esq. 1ra. Proyectada - Celular: (+595) 981 191 137

En el cuadro que se consigna, podemos observar las Primas obtenidas en las diferentes secciones operativas y compararlas con las del Ejercicio anterior:

SECCIONES	EJERCICIO 2019/2020	EJERCICIO 2018/2019	VARIACION	%
INCENDIO	407.951.605	497.211.387	89.259.782	21,87%
TRANSPORTE DE MERCADERIAS	97.505.633	96.405.390	1.100.243	1,14%
ACCIDENTES PERSONALES	174.605.208	119.121.516	55.483.692	46,57%
AUTOMOVILES	8.967.976.124	8.196.361.461	771.614.663	9,41%
ACCIDENTES A PASAJEROS	1.626.184.643	1.580.807.622	45.377.021	2,87%
ROBO Y ASALTO	127.182.814	171.624.611	-44.441.797	-25,89%
CRISTALES, VIDRIOS Y ESPEJOS	10.435.312	10.883.413	-448.101	-4,11%
RIESGOS VARIOS	668.449.482	51.649.009	616.800.473	1194,21%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.410.193.585	1.458.298.430	-48.102.845	-3,29%
AERONAVEGACION	57.879.293	56.442.092	1.437.201	2,54%
RIESGOS TECNICOS	194.713.863	213.262.395	-18.548.532	-8,69%
CAUCION	1.519.263.095	1.613.913.186	-44.650.091	-2,76%
VIDA COLECTIVO	92.841.198	83.374.794	9.466.404	11,35%
PRIMAS REASEGUROS ACEPTADOS	80.182.510	363.253.769	-283.071.259	-77,92%
TOTAL GENERAL	15.435.364.365	14.512.609.075	922.755.290	6,35%

- SINIESTRALIDAD.

El nivel de los Siniestros y Gastos de Liquidación de Siniestros pagados, tanto de los Seguros Directos como de los provenientes de Reaseguros Aceptados, totalizan la suma de **G. 4.451.480.286 (GUARANÍES CUATRO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS).**-

La afectación porcentual de los Siniestros neta de recuperos sobre las Primas Directas Devengadas es de 28,25%.

Mediante el siguiente Cuadro podremos apreciar las cifras de siniestralidad que afectaron a las distintas secciones:

SECCIONES	SINIESTROS	GASTOS DE LIQUIDACIÓN	TOTALES
INCENDIO	2.272.727	0	2.272.727
AUTOMOVILES	4.076.573.198	20.908.365	4.097.481.563
ACCID.A PASAJEROS	156.854.955	12.190.000	169.044.955
RIESGOS VARIOS	2.070.000	0	2.070.000
ROBO	4.500.000	0	4.500.000
RESPONSABILIDAD CIVIL	113.485.843	19.084.679	132.570.522
RIESGOS TECNICOS	1.363.636	0	1.363.636
CAUCION	10.000.000	1.000.000	11.000.000
VIDA	28.507.200	0	28.507.200
SINIESTROS REASEGUROS ACEPTADOS	2.669.683	0	2.669.683
MENOS RECUPEROS DE SINIESTROS	-113.243.182	0	-113.243.182
TOTALES	4.414.3954.899	53.183.044	4.468.137.943



– **REASEGUROS.**

Nuestra compañía cuenta de nuevo con contrato firmado con la Hannover Re (Alemania), un Reasegurador de primer nivel en todos los ramos que operamos. Hacemos extensivos nuestro agradecimiento a las Empresas Reaseguradoras locales, por su valioso servicio y colaboración en las colocaciones facultativas.

– **DISPONIBILIDADES.**

Nuestras Disponibilidades en Caja, Bancos y Colocaciones en Empresas Financieras al final del Presente Ejercicio totalizan la suma de **G. 14.595.825.485 (GUARANÍES CATORCE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO MILLONES)**, que representa una disminución de **G. 185.201.603 (GUARANÍES CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS UN MIL SEISCIENTOS TRES)** con relación al Ejercicio anterior.

El siguiente Cuadro ilustra la variación referida:

CONCEPTO	EJERCICIO 19/20	EJERCICIO 18/19	VARIACION	%
CAJA	92.507.576	18.615.424	73.891.152	
BANCOS Y FINANCIERAS- A LA VISTA	2.029.228.196	2.281.197.011	-251.968.815	
INVERSIONES EN C.D.A. EN BANCOS Y FINANCIERAS	12.474.089.713	12.481.214.653	-7.124.940	
TOTAL	14.595.825.485	14.781.027.088	-185.201.603	-1,25%

– **CAPITAL, RESERVAS, PREVISIONES, PROVISIONES.**

El siguiente Cuadro es demostrativo de las variaciones ocurridas en estos rubros con relación al Ejercicio 2019/2020:

CONCEPTO	EJERCICIO 19/20	EJERCICIO 18/19	VARIACIÓN	%
CAPITAL INTEGRADO EN EFECTIVO	6.396.723.412	6.396.723.412	0	
CAPITAL SECUNDARIO	264.876.588	264.876.588	0	
APORTES A CAPITALIZAR	0	0	0	
RESERVA S/ UTILIDADES	995.445.311	926.851.622	68.593.689	
RESERVA DE REVALUO	1.195.212.325	1.183.655.373	11.556.952	
PREVISIONES S/ CRÉDITOS TECNICOS, ADMIN. Y BIENES DE USO, REINSTALACION	4.520.908.393	1.944.175.731	2.576.732.662	
RIESGOS EN CURSO SEGUROS DIRECTOS	6.069.411.758	6.966.787.582	-897.375.824	
PROVISIONES TECNICAS DE SINIESTROS	5.094.806.350	5.745.315.525	-650.509.175	
TOTAL	24.537.384.137	23.428.385.833	1.108.998.304	4,73%



– **RESULTADOS.**

El Ejercicio ha arrojado una **PERDIDA** de G. 684.233.453 (GUARANÍES SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y TRES).

En el siguiente Cuadro, se observa las diferencias en relación al Ejercicio Anterior:

CONCEPTO	EJERCICIO 19/20	EJERCICIO 18/19	VARIACIÓN
RESULTADO DEL EJERCICIO	-684.233.453	1.371.873.777	-2.056.107.230
TOTAL	-684.233.453	1.371.873.777	-2.056.107.230

– **REFLEXIONES FINALES.**

En este ejercicio que comienza seguiremos realizando un gran esfuerzo para mejorar en diferentes aspectos y lograr así mejores resultados.

Nuestro agradecimiento a los asegurados por la confianza demostrada. A los Directores, Funcionarios y Agentes por el esfuerzo realizado para llegar al objetivo, a los Reaseguradores, por el apoyo recibido y el constante asesoramiento técnico para cumplir nuestro compromiso y a la Entidad de Control, por la deferencia que han tenido con nosotros, en venir no solo a verificar, sino a guiar y aconsejar para tomar las medidas correctivas necesarias para llegar al objetivo deseado.


EL DIRECTORIO